

平成27年度 年末大掃除おたすけサービス実施結果

◆サービス実施期間

平成27年12月1日（火）から12月11日（金）

◆実施主体

[主 催]早島町社会福祉協議会

[共 催]早島町民生委員児童委員協議会、早島町福祉活動員協議会

◆サービスの目的

- (1) 高齢者や障がい者の年末の大掃除にかかる心身の負担の軽減を図る。
- (2) 高齢者や障がい者の方々と民生委員、福祉活動員、地域のボランティアの方々との今後の日常的な関係づくりの促進を図る。
- (3) 地域における今後の地域福祉活動の活性化を図る。

[実施結果]

◆サービス申し込み件数

| 世帯区分 | H27 | H26 | H25 | H24 | H23 | H22 | H21 | H20 | H19 | H18 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 高齢者世帯 | 29 | 25 | 29 | 35 | 27 | 22 | 23 | 27 | 17 | 24 |
| 障がい者世帯 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 6 | 5 |
| 合 計 | 33 | 30 | 34 | 40 | 30 | 26 | 26 | 30 | 23 | 29 |

《地区別内訳》

| 高齢者世帯 | | | | 障がい者世帯 | |
|-------|---|-----|----|--------|---|
| 矢 尾 | 3 | 樽 島 | 3 | 樽 島 | 1 |
| ニュー早島 | 1 | 宮 崎 | 1 | 弁才天 | 1 |
| 日笠山 | 2 | 前 湯 | 3 | 塩 地 | 1 |
| 若 宮 | 5 | 市 場 | 2 | 片 田 | 1 |
| 真磯台 | 3 | 片 田 | 1 | | |
| 中 山 | 3 | 小 浜 | 1 | | |
| 弁才天 | 1 | | | | |
| 合 計 | | | 29 | | 4 |

◆おたすけ員協力者数（人）

| 区 分 | H27 | H26 | H25 | H24 | H23 | H22 | H21 | H20 | H19 | H18 |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 民生委員 | 7 | 7 | 10 | 13 | 10 | 12 | 11 | 10 | 7 | 11 |
| 福祉活動員 | 27 | 25 | 34 | 33 | 26 | 26 | 24 | 22 | 15 | 18 |
| とんかち | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| 野の花の会 | - | - | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - |
| ボランティア | 4 | 5 | 5 | 6 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| シルバーC登録員 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 社協登録 HP | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | - | 1 | 4 | 5 |
| 社協職員 | 7 | 7 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 |
| 合 計 | 49 | 49 | 59 | 62 | 47 | 48 | 42 | 39 | 33 | 41 |

◆掃除内容（件）

| | 掃除内容 | H27 | H26 | H25 | H24 | H23 | H22 | H21 | H20 | H19 | H18 | |
|-----------|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| 欄 窓 | 天井のホコリ取り | | | 1 | | | | | | | | |
| | 電気の傘の拭き掃除 | 2 | 2 | 3 | | 3 | 2 | | | | 2 | |
| | 電球・蛍光灯の取替え | 2 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | |
| | 台所の戸棚の整理 | | | | | | 1 | | | | | |
| | 台所水周りの掃除 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | | 1 | 1 | |
| | 台所水道の修理 | | | | | | | | | | | 2 |
| | 台所ガスレンジの掃除 | | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | | | 1 | | |
| | 台所換気扇の掃除 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | | | | 1 |
| | 台所の床掃除 | 2 | 1 | | 1 | 2 | 2 | | | | 1 | 1 |
| | 台所の食器洗い | | | | | | | 1 | | | | |
| | 風呂掃除 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | | | 1 | 2 |
| | トイレ掃除 | | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | | | | 2 | 1 |
| | 洗面所の掃除 | | 1 | | 1 | | | | | | | 2 |
| | 居間の片付け | | | | | | | 2 | | | | 1 |
| | 居間の掃除 | 1 | | | 1 | | | 2 | | | 3 | 1 |
| | 部屋の拭き掃除（床・家具等） | | 4 | | | | | | 1 | | | 1 |
| | 縁側の拭き掃除 | | | 1 | | | | | | | | |
| | 掃除機掛け | | 1 | | 1 | | | 2 | 1 | | | 1 |
| | 家具の移動 | 1 | | | | | | | | | | |
| | 廊下の掃除（モップ掛け等） | | 1 | 1 | 1 | | | 1 | | | | |
| カーテン洗い | | | | | | | | 1 | | 1 | 1 | |
| クーラーの掃除 | | | | | | | | 1 | | 1 | | |
| 布団干し・取り込み | | | 2 | | | | | | | | | |
| 洗濯物干し | | | | | | | | 1 | | | | |
| 欄 | 玄関の掃除 | 4 | 4 | 8 | 8 | 2 | 1 | 2 | | 2 | 1 | |
| | 窓拭き | 20 | 17 | 22 | 25 | 15 | 11 | 14 | | 12 | 13 | |
| | サッシの掃除 | 1 | 1 | 7 | 9 | 2 | 7 | 4 | | 5 | 5 | |
| | 網戸洗い | 8 | 3 | 4 | 8 | 7 | 2 | 3 | | 4 | 5 | |
| 窓 | 掃き掃除 | 1 | | 1 | 2 | 2 | 1 | | | 2 | | |
| | 雨どいの掃除 | | | | | | | | | | 1 | |
| | 落ち葉拾い（庭・家の周り） | 1 | 2 | 10 | | 2 | 2 | 2 | | 7 | 2 | |
| | 草取り | 7 | 7 | 12 | 12 | 11 | 7 | 7 | | 4 | 9 | |
| | 灯油の入れ替え | | | 1 | | | | | | | | |
| | 球根の植付、植木鉢の整理 | | | 1 | | | 1 | 1 | | | | |
| | 家の外回りの片付け | 2 | 1 | | | | 1 | | | 1 | 2 | |
| | 不用物品解体搬出 | | | | | | | | | 1 | 2 | |
| | 庭木の整理（伐採・搬出） | | 2 | 2 | 3 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | |
| | 軒下のホコリ取り | 1 | | | | | | | | 1 | 1 | |
| | 溝掃除 | | | | | 1 | | | | 1 | 2 | |
| | ごみ処理（粗大ゴミ） | | | | | | | | | 1 | 3 | |
| | ごみ出し | | | 1 | 2 | 2 | | 2 | | | | |
| | 不用品の整理 | | | | | 2 | 1 | 2 | | 1 | 2 | |
| 肥料の整理 | | | | | | | | | 1 | 1 | | |
| 簡単な剪定 | 2 | | 1 | 4 | 1 | | 2 | | 1 | 4 | | |

《おたすけ員さんからのご意見やご感想》

※「おたすけ員活動報告書」特記事項欄から抜粋)

[感想]

- 掃除後に色々なお話を聞かせてもらい、有意義な時間を過ごせました。
- 「きれいになった」と感謝され、今後も期待されている感じがうれしかったです。
- 「窓も庭もきれいになり、気持ちまで明るくなりました。」元気をいただいた気持ちです。たくさんの感謝の言葉を言っていただきました。

[気づき]

- 高齢者世帯であるため、少しずつできないことが増えていると感じます。お話好きな方なので、話相手として誰かが入ることで、利用者自身の雰囲気をもっと良くなるように感じました。
- 子ども家族が遠くでない所にも、なかなかしてもらえない内容があり、自分でできないことをもどかしく感じているようです...
- 去年は奥さんの体調不良で訪問できませんでしたが、今回の年末大掃除にボランティアで入ってもらうことを楽しみにされ、必要とされていることを感じました...

[特記事項]

- 伺った時に認知症の症状が見られた。現在肋骨を骨折されており、コルセットを巻いて生活をされている。
⇒地区民生委員の方と見守りについて話をする。
- 1~2ヶ月前に庭先で転び、歯を数本折ったとのこと。
⇒転倒の危険性について、注意するようご本人に説明をした(民生委員)。
- 昨年まで元気に過ごされていたので、福祉サービスに関する情報をほとんどご存知なかった様です。今回の利用をきっかけにボランティアグループに興味をもたれた様子。
⇒担当ケアマネと訪問、今後生活での困り事について、ボランティアの方に協力していただけるよう検討する。
- 健康不安になっている様子。困った時はどこに相談をすれば良いか分からない様子。
⇒地域包括支援センターに状態について報告し、日頃から気にかけていただくよう話をする(福祉活動員)。

[作業の改善点]

- 利用者の方が外出で不在のため、事前に民生委員さんが掃除内容等を確認してくださっていました。庭の草取りで、草・花等のどこまで処理して良いか分かりませんでした。今後は、利用者不在時の対応についても検討願います。
- 調整不足なこともあったので、来年同じ要望があった場合、ゴミの処理などおたすけ活動では出来ないことがあることを伝えるようにして、できることをおたすけ員として活動したいと思います。
- 高圧洗浄のホースリールを使用する時は、水アカがあるので洗浄機に接続する前にホース内を洗浄する必要がある。
- 草・木の枝など処理が多量になり、軽トラ 1 台分にもなった。手がつけれなかった樹木の枝がさっぱりして大変助かったと喜ばれていた。
⇒連絡を受け状況を確認し、社協職員の軽トラを用意し、処理する。

≪利用者の方からの感想≫

- 一年に一度しか窓拭きをしないので、ボランティアの方がいなかったら困るそうです。
- 「外出することも昔に比べて減り、人と話をして大笑いすることがあまりないので嬉しかった」と言っていました。
- 無料でお手伝いしたことにとっても気兼ねされていましたが、普段手の届かない箇所や掃除できていなかった部分の掃除が行えて、とても喜ばれていました。
- 今年、初めてこのサービスを利用され「キレイになってありがたい」ととても感謝されました。今後も活動に期待されている感じでした。