# 平成30年度

# 事業計画

# 目次

- **▶基本理念** (P.1)
- **▶経営理念**(P.1)
- **▶基本姿勢**(P.1)
- **▶**重点目標(P.2~)
  - ○事務局

○デイサービスセンター

〇居宅介護支援センター

〇ホームヘルパーステーション

- **▶活動内容**(P.4~)
  - I. 会務の運営
  - 1. 役職員による法人運営(P.4)

  - (1) 理事会の開催 (4) 役員の先進地視察研修の実施
  - (2) 評議員会の開催
- (5) 人事管理制度の推進
- (3) 内部監査の実施
- Ⅱ. 地域福祉事業
- 1. 広報事業活動の推進(P.4)
- (1) 社協だよりの発行 (4) 早島の匠ミニギャラリーの実施
- (2) ホームページ等による福祉情報の発信
- (3) 地域福祉活動計画推進状況の周知
- 会費・寄付・募金の収受(P.5)
- (1)住民会員・会費の募集
- (2) 一般寄付等の受納
- (3) 共同募金運動の推進
- 3. 住民参画型生活支援活動の検討(P.5)
- (1)外出支援活動の検討
- (2) 生活支援活動の検討
- (3) 生活支援サポーターの養成
- (4) 「仮称」生活支援活動を考える会の開催 (新)
- 4. 福祉活動員活動の支援(P.5)
- (1) 福祉活動員協議会活動の支援
- (2)福祉活動員育成に向けた支援
- 5. 地区福祉活動の推進(P.6~)
- (1) 高齢者給食サービス活動の推進 (4) 年末大掃除おたすけサービスの実施
- (2) ふれあいいきいきサロン活動の推進 (5) 地区福祉活動の支援

- (3)夏季一斉友愛訪問活動の実施
- 6. 福祉啓発(教育)の推進(P.6)
- (1) 地域住民への啓発活動
  - (4)コミュニケーション麻雀の普及推進
- (2) 夏のボランティア体験の実施 (5) 福祉啓発事業の推進
- (3) 福祉教育への協力支援
- 7. ボランティア活動の推進(P.7)
- (1) ボランティア保険の加入支援 (4) ボランティア調整機能の検討
- (2) 福祉ボランティアグループ活動の支援
- (3) ボランティア活動に関する相談・調整
- 8. 福祉団体活動の支援(P.7)
- (1) 福祉当事者団体・福祉団体活動の支援
- 9. 在宅福祉サービス事業の実施(P.7)
- (1) 福祉有償運送事業の実施
- (2)福祉用具貸出サービスの実施
- 10. 福祉相談及び福祉サービスの利用援助 (P.8)
- (1)福祉・生活支援相談対応の環境整備
- (2) 生活福祉資金貸付事業の実施
- (3) 日常生活自立支援事業の実施
- 11. 地域福祉センターの管理運営(P.8)
- (1)施設利用の促進
- (2) 備品・用具の貸出

#### Ⅲ. 介護サービス事業

- 1. 居宅介護支援事業の実施(P.8)
- (1) 居宅介護支援事業の実施
- (2)介護予防居宅介護支援事業の実施
- 通所介護事業の実施(P.9)
- (1) 通所介護事業の実施
- (2)介護予防・日常生活支援総合事業の実施
- (3)介護保険外サービス事業の実施
- 3. 訪問介護事業の実施 (P.9~)
- (1) 訪問介護事業の実施
- (5) 居宅介護事業の実施
- (2)介護予防訪問介護事業の実施 (6)障がい児者移動支援事業の実施
- (3)介護予防・日常生活支援総合事業の実施
- (4)介護保険外サービス事業の実施

# 平成30年度早島町社会福祉協議会事業計画(案)

# ▶本会の基本理念

お互いが支えあい 安心して 幸せに暮らせる 住みよい地域をつくります

#### ▶本会の経営理念

本会役職員は、基本理念に則り地域福祉事業の推進と介護保険事業等の充実・発展を図るとともに、安定した法人運営に心がけてまいります。

# ▶本会の基本姿勢

高齢化の進展と制度の変革は本会の経営にとっても大きな課題ですが、 新たな事業展開の契機として捉え、地域福祉事業と経営基盤である介護保 険事業・総合事業の相乗効果が図れる法人運営を行ってまいります。

地域福祉事業では、「地域福祉活動計画」の9つの活動目標への取り組みを点検評価していくとともに、早島町や関係機関と連携を密にして地域支え合い活動、生活支援サービス、担い手育成等が円滑に進むよう努めてまいります。

介護保険事業では、30年度からの第7期介護保険制度のもと、介護予防・日常生活支援総合事業が本格実施され、経営上は厳しい環境になりますが、事業間の効率的連携により収支の改善に努めてまいります。新制度は公的制度と互助活動がより密接な関係として期待されているため、車の両輪である行政と実効性のある連携を進め、利用者本位に立った良質で安心感のあるサービスを提供してまいります。

これらを総合的に展開していくため、社会福祉法人に求められる地域貢献、利用者の利便性向上のための環境改善、職員の働き方改善・処遇改善に取り組むとともに、組織の適正な規律のもと役職員一人ひとりが足元を固め、信頼される法人運営に努めてまいります。

#### ○事務局重点目標

#### 1 地域福祉活動計画に基づく福祉活動・事業の推進

『はやしまほっとプラン』の4年目の事業活動として、引き続き、ゴミ出しや移動支援、買い物支援等の『住民協働の生活支援活動』の具体的検討と試行を住民主体で進めます。また、次期早島町地域福祉計画方針を見据え、『第2次はやしまほっとプラン』策定に向けた現プランの評価作業に着手します。

加えて、町内における社会福祉法人連携による地域貢献を進めるべく、福祉施設との具体的連携調整を進めます。

#### 2 総務業務の効率化と人事評価制度の見直し

昨年度導入した人事管理システムの適切な運用や、調整や集約に時間を要する事務処理方法の見直しやデータ処理化を進め、総務業務の効率化を行います。

また、制度導入後5年経過した人事評価制度を点検し、現況に見合った評価シートの内容や運用方法の見直しを行います。

# ○居宅介護支援センター重点目標

# 1 住民協働の生活支援活動協議への参画

地域住民と連携した利用者の生活支援、社会参加の促進に努めるべく、 事務局が進める『住民協働の生活支援活動』の協議へ参画し、現場二ー ズの調整を行います。

また、早島町の在宅介護支援の中核を担い、社会福祉協議会に所属する介護支援専門員として、事業所や職員がいかに社会資源としての機能を果たせるかを模索します。

# 2 職員相互での業務補完と援助相談体制の強化

昨年度の職員の異動や新たな業務受託の開始に伴う体制変更後の業務をより円滑に進めるべく、新任と中堅職員間での知識や経験の共有や、相互の業務フォローを進めます。

また、認知症高齢者や看取りの事例など、ご利用者の状況の変化に合わせ、在宅介護の見極めや適切なケアが展開できるよう、主任介護支援専門員を中心に援助方針の相談や定期的な事例検討、援助の振り返り評価を行える機会を確保します。

# ○デイサービスセンター重点目標

#### 1 利用者・家族の満足度の向上

昨年度に引き続き、高齢者の健康及び認知機能の維持に重要とされている「水分補給」・「運動」・「口腔ケア」の3つに重点を置いたケアを継続すると共に、基本的な介護技術の職場内研修と、接遇についての職場内評価を定期的に行い、利用者とその家族が尊重された立場で安心して利用していただける事業所を目指します。

#### 2 働き易い職場環境の整備

職員一人一人の強みを活かした業務分担と、記録や計画書作成など事務作業に当たる職員を固定化することで日々の作業の効率化と記録の正確性の向上を図ります。また、併せて介護事業支援ソフト導入の検討を行います。作業の効率化で生まれた時間は季節行事などのイベントや次月の創作物の準備に当て、それぞれの準備期間を長めに設けることで職員の負担感の軽減を図り働き易い職場を目指します。

# ○ホームヘルパーステーション重点目標

# 1 訪問介護に関わる様々な情報の取得と共有

専門知識を深めるため、また視野を広げる為にも常勤職員が外部研修に参加し、ヘルパー全体で情報の共有を図ります。これからも強みである地域性を活かした綿密な連携、迅速な対応によって、より安心した在宅生活が送れる様支援いたします。

# 2 双方の安全・安心を配慮した環境づくり

ご利用者に安全そして安心したサービスの提供ができると共に、職員 も安心してサービスの提供が出来るよう介護技術の確認や環境を整え ていきます。そしてご利用者に満足していただけるよう、また職員も働 きやすい職場になるよう努めてまいります。

#### ▶活動内容

#### I. 会務の運営

#### 1. 役職員による法人運営

(1) 理事会の開催

企業経営の視点に立った意思決定機関としての責任体制を明確化し、 理事会で充分な審議を行う。

(2) 評議員会の開催

財産状況や役員の業務執行状況について、役員に対し意見を述べるとともに、法人の重要事項についての議決機関としての審議を行う。

(3) 内部監査の実施

社協全般の業務執行状況や、法人の財産状況の監査を受け、経営状況の把握や法人運営改善を行う。

(4) 役員の先進地視察研修の実施

社協が行う諸事業の充実強化を図るため、県内外の先進地社協へ出向いて、研鑽を深めるとともに事業改善の一助とする。

(5) 人事管理制度の推進

職務基準書や職員ごとの行動評価、目標管理に基づく人材育成を進めるとともに、外部専門業者を交えた評価者研修や調整会議を実施し、適 正な人事評価作業を行う。

# Ⅱ. 地域福祉事業

#### 1. 広報事業活動の推進

(1) 社協だよりの発行

町民に対する社協活動や住民福祉活動等の情報提供手段として、広報 誌はやしま福祉情報「社協だより」を年4回発行する。

(2) ホームページ等による福祉情報の発信

ホームページとソーシャル・サポート・ネットワークとの連動により、 本会の事業活動状況や町内の福祉活動の積極的かつ効果的な発信を行 う。

(3) 地域福祉活動計画推進状況の周知

「はやしまほっとプラン」の周知や更なる住民参画促進を目的に、地域や関係団体等へ出向き、同計画内容や進捗状況を発信する。

(4) 早島の匠ミニギャラリーの実施

「オアシス早島」1階ロビーを活用し、住民によるミニ作品展示を行い、一般住民の来館促進と、センター機能の周知を図る。

#### 2. 会費・寄付・募金の収受

(1)住民会員・会費の募集

地域住民や法人等へ任意での会費の募集を行う。

(2) 一般寄付等の受納

一般寄付・満中陰志を受納し、ほほえみ基金の原資として基金積み立てを行い、浄財は「社協だより」などの情報提供事業等に活用する。

(3) 共同募金運動の推進

「福祉活動の財源確保」を目的に、10月に「赤い羽根共同募金運動」、 12月に「歳末たすけあい募金運動」を実施する。

#### 3. 住民参画型生活支援活動の検討

(1)外出支援活動の検討

福祉車両による移動支援やサロン送迎活動の他、付き添いの外出支援 活動のあり方の検討や試行を行う。

(2) 生活支援活動の検討

ゴミ出しや買い物支援など、高齢者世帯等における生活課題に対応すべく、行政と協議をしながら、シルバー人材センターや地域組織と協働した生活支援サービスの創設に向けた検討や試行を行う。

(3)生活支援サポーターの養成【早島町受託事業】

ゴミ出しや買い物等の生活支援活動の担い手となるサポーターを養成し、地域における助け合い活動の担い手を育成する。

(4) [仮称]生活支援活動を考える会(新

ゴミ出しや買い物等の町民同士の支え合いの活動について、「はやしまほっとプラン」の指針の検証と試行を住民目線で行いながら、現実的な生活支援活動を模索する茶話会を開催する。

#### 4. 福祉活動員活動の支援

(1) 福祉活動員協議会活動の支援

福祉活動員による主体的な地区活動を支援する「福祉活動員協議会」の事務局として同会の運営支援を行い、地区別福祉マップの作成や地域ニーズの共有など、地区の実情にあった活動の活性化に努める。

(2) 福祉活動員育成に向けた支援

「福祉活動員協議会」と協働で、福祉知識や技術の習得、体験活動や 福祉活動先進地視察の機会を設け、福祉活動員の関連知識や活動意欲の 向上と具体的活動の促進を図る。

#### 5. 地区福祉活動の推進

(1) 高齢者給食サービス活動の推進

地区内で食事の準備などが困難な、独居高齢者等を対象として、食事 とふれあい交流の場を提供する「給食ボランティアグループ」への食材 費等の助成や活動の支援を行う。

(2) ふれあいいきいきサロン活動の推進

地区内での気軽なふれあい交流や仲間づくりができる「たまり場」 づくりの普及に努める。活動グループに対し、助成・助言を行うとと もにサロン活動の更なる普及や活性化を目的とした研修会を開催する。

(3)夏季一斉友愛訪問活動の実施

概ね70歳以上の高齢者等を対象に、民生児童委員協議会、福祉活動員協議会と協働で、熱中症予防啓発と関係づくりを目的に全地区一斉の友愛訪問活動を行う。

(4) 年末大掃除おたすけサービスの実施

各地区の75歳以上の高齢者世帯や身体障がい者世帯の年末大掃除作業を、民生児童委員協議会、福祉活動員協議会と協働で行う。作業を行う「おたすけ員」として、地区民生委員や福祉活動員以外にも地区住民へ福祉活動の機会として協力を求める。

(5) 地区福祉活動の支援

「福祉のまちづくり」に主体的に取り組む自治会や団体に対し、地区 福祉活動のあり方の検討や具体的活動の支援を行う。また、活動支援に は、取り組み内容に応じた活動費の助成を行う。

# 6. 福祉啓発(教育)の推進

(1)地域住民への啓発活動

地域住民からの要請や様々な機会を捉えて、福祉等について啓発活動 を行う。

(2) 夏のボランティア体験の実施

中学生以上を対象に、夏季休暇期間を活用したボランティア体験の場を設定し、他者とのふれあいの中から「福祉の心」を育成する。

(3)福祉教育への協力支援

早島小学校や早島中学校が行う福祉教育に関する授業等に対し、福祉 関係団体の協力を得ながら福祉教育の支援を行う。

(4) コミュニケーション麻雀の普及推進

介護予防啓発や地区交流活動の活性化を目的に、コミュニケーション 麻雀を楽しむ場づくりや普及員の養成を行う。

(5) 福祉啓発事業の推進

地域住民への福祉啓発を目的に福祉当事者やボランティアグループ の協力を得て、「福祉映画会」「障がい者作品展」等のイベント事業を行う。

#### 7. ボランティア活動の推進

(1) ボランティア保険の加入支援

安心してボランティア活動ができるよう、ボランティア活動者の傷害や、賠償責任などについて補償するボランティア活動保険の加入促進を図る。

(2) 福祉ボランティアグループ活動の支援 ボランティア団体の活動支援と活動費の助成を行う。

<主な助成グループ>

早島いぐさ手話サークル、早島要約筆記サークルペんしる'、パソボラはやしま、はやしま朗読ボランティア福来朗、絵手紙ボランティアやまびこ、日曜大工ボランティアとんかち、運転ボランティアくるりん等

(3) ボランティア活動に関する相談・調整

「ボランティアをしたい方(団体)」や「求める方(団体)」の相談対応や、各種福祉団体活動を支援するプログラムの調整等、ボランティア活動の活性化に向けた支援を行う。

(4) ボランティア調整機能の検討

町内の福祉施設や事業所でのボランティア受入等の調整のあり方について、施設や事業所との情報交換や検討を進め、町内のボランティアニーズに対する円滑な調整(ボランティアコーディネート)ができるよう下地づくりを行う。

#### 8. 福祉団体活動の支援

(1)福祉当事者団体·福祉団体活動の支援 当事者団体の活動支援と活動費支援を行う。

<主な助成グループ>

早島町身体障がい者福祉協会、早島つばさの会、ブロンズクラブ、 早島保護司会、早島町更生保護女性会等

# 9. 在宅福祉サービス事業の実施

(1)福祉有償運送事業の実施

公共交通機関を自力で利用できない高齢者や障がい者の玄関から目的地までの福祉車両による移動サービスを、タクシー料金の概ね半額相

当の利用料で実施する。

(2)福祉用具貸出サービスの実施

貸出希望者の状況を踏まえ福祉用具を貸出し、使用方法等の相談・助言を行う。また、貸与する福祉用具の見直しを行う。

#### 10. 福祉相談及び福祉サービスの利用援助

(1) 福祉・生活支援相談対応の環境整備

福祉サービス利用者や福祉活動者、その他の町民からの福祉や生活支援に関する助言や調整支援等、地域福祉センター内での相談窓口機能の拡充に向け、事務所内外周辺の環境整備を行う。

- (2)生活福祉資金貸付事業の実施【岡山県社会福祉協議会受託事業】 低所得者世帯の経済的自立や、身体障がい者世帯の生活意欲の助長促進及び、在宅福祉・社会参加促進のために必要な資金を貸付けるため、 生活福祉資金貸付に関する相談受付と県社協への申請や償還事務指導 を行う。
- (3)日常生活自立支援事業の実施【岡山県社会福祉協議会受託事業】 判断能力が低下した方の福祉サービス利用援助や、日常的な金銭管理 をサポートする「日常生活自立支援事業」の相談受付や県社協への申請、 専門員及び生活支援員による援助等を行う。

#### 11. 地域福祉センターの管理運営

(1) 施設利用の促進

町内の地域福祉活動拠点として、福祉関係者を中心にセンター内の施設の貸し出しと管理運営を行う。

(2) 備品・用具の貸出

町内の地域福祉活動の活性化のため、福祉活動に役立つ備品等(レクリエーション用具・機材)の貸し出しを行う。

# Ⅲ. 介護サービス事業

#### 1. 居宅介護支援事業の実施

(1) 居宅介護支援事業の実施

要介護認定者を対象に、在宅での介護サービスや保健・医療・福祉サービスが適切に利用できるよう、心身の状態やご家族の希望を受け、「ケアプラン」を作成する。また、介護サービス事業者との連絡調整や、サービス利用料の上限管理、要介護認定申請の代行などの業務を行う。

(2)介護予防居宅介護支援事業の実施【早島町受託事業】

要支援認定者を対象に、在宅での介護予防サービスや保健・医療・福祉サービスが適切に利用できるよう、心身の状態やご家族の希望を受け、「介護予防プラン」を作成する。また、介護予防サービス事業者との連絡調整や要介護認定申請の代行などの業務を行う。

#### 2. 通所介護事業の実施

#### (1) 通所介護事業の実施

要介護認定者を対象に、介護が必要な高齢者の心身の機能の悪化を防止し、介護が必要な状態になっても、自宅での生活が出来るよう、趣味活動や人と交流のある生活を維持するとともに、介護者の心身の負担を軽減する。

(2)介護予防・日常生活支援総合事業の実施

要支援認定者を対象に、機能訓練や社会交流を通じて、自立へ向けた心身の機能維持や向上を目的とした支援を行う。

(3)介護保険外サービス事業の実施

利用登録者を対象に、社会参加の促進と生き甲斐づくりを目的に、介護保険外の事業として、年1回の日帰り旅行の実施と、入院・入所中の方の短時間の利用の受け入れや心身の特別な状況や閉館等特別な事由による自宅入浴困難者に伴う入浴必要者の入浴対応を行う。

#### 3. 訪問介護事業の実施

# (1) 訪問介護事業の実施

要介護認定者を対象に、心身の状況に応じ、安心して自立した日常生活が送れるよう支援するサービスで、ケアプランに基づいて身体介護(入浴介助、排泄、食事の援助など)や生活援助(調理、掃除、買い物など)、日常生活全般の支援を行う。

(2)介護予防訪問介護事業の実施

要支援認定者を対象に、生活機能を維持向上させる観点から、日常の 家事などをできるだけ自力で行うことで、身体機能を維持していけるよ う自立へ向けた支援を行う。

(3)介護予防・日常生活支援総合事業の実施 同サービス事業対象者を対象に、自立に向けた生活機能の向上を目 的とした支援を行う。

# (4) 介護保険外サービス事業の実施

介護認定を受けているが、支給限度額超過や制度上サービス提供ができない内容に対し、身体介護や家事援助を行う。また、その他必要と認めた方への家事援助を行う。

- (5) 障がい福祉サービス事業(居宅介護・重度訪問介護)の実施 障がい・心身の状態に配慮した身体介護・家事援助など、日常生活全 般の支援を行う。
- (6)障がい児者移動支援事業の実施 外出移動が困難な障がい児者の方に対し、自立生活・社会参加の促 進を目的に、生活上必要な外出の移動支援を行う。